УТВЕРЖДАЮ
Исполняющий обязанности Главы
МО Заречный
_____С.Н. Евсиков
«__»_____2026 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории муниципального округа Заречный

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования муниципального округа Заречный Свердловской области "Центр детского творчества" на 2027 год
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)
муниципальный округ Заречный
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Отсутствует функционирующий электронный адрес	1. Проверить актуальность размещенных контактных данных и корректность написания адреса на официальном сайте во всех разделах. 2. Разработать порядок ответа на электронные письма, позволяющий обеспечить ответ на входящую корреспонденцию в течение 7 дней (включая необходимость ежедневной проверки папки «Спам» и действия в случае получения писем неясного или подозрительного содержания). 3. Настроить автоматическую подпись в исходящих письмах с указанием названия организации и контактной информации.	01.12.2027	Петунина Галина Федоровна, директор		

1	2	3	4	5	6	7
2.	На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" отсутствует план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год	Разместить на официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год.	01.02.2027	Петунина Галина Федоровна, директор		
3.	На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" отсутствует отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год	Разместить на официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год.	01.02.2027	Петунина Галина Федоровна, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1.	Недостатков по данному критерию не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт при обращении в организацию (1,20% от	1. Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, осуществляющих первичный контакт с участниками образовательного процесса. 2. Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников.	01.12.2027	Петунина Галина Федоровна, директор		

1	2	3	4	5	6	7
	общего числа опрошенных респондентов)	3. Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иных), направленных на развитие коммуникативных навыков.				
2.	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,40% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Разработать регламент этичного использования дистанционных средств коммуникации для сотрудников, отвечающих за дистанционное взаимодействие от лица образовательного учреждения. 2. Ознакомить с регламентом под роспись соответствующих сотрудников. 3. Не реже 1 раза в полугодие провести аудит использования дистанционных форм взаимодействия.	01.12.2027	Петунина Галина Федоровна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1.	Не все участники образовательного процесса удовлетворены графиком работы организации (0,70% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Выявить причины неудовлетворенности расписанием, при необходимости внести в него корректировки. 2. В течение года своевременно оповещать участников образовательных отношений об изменениях в расписании.	01.12.2027	Петунина Галина Федоровна, директор		