



УТВЕРЖДАЮ
Директор
МБОУ ДО ГО Заречный «ЦДТ»
Г.Ф. Петунина
«05» июня 2018г.

Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования городского округа Заречный «Центр детского творчества»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность			
1.1	Обновление (актуализация) информации о деятельности МБОУ ДО ГО Заречный «ЦДТ» на официальном сайте учреждения.	Постоянно	Информация на официальном сайте о МБОУ ДО ГО Заречный «ЦДТ» деятельности учреждения имеется и постоянно обновляется.
1.2	Размещение (обновление) сведений о педагогических работниках МБОУ ДО ГО Заречный «ЦДТ» (стаж работы, повышение квалификации, участие в конкурсах профессионального мастерства и другие сведения)	Постоянно, по мере изменения	Сведения о педагогических работниках МБОУ ДО ГО Заречный «ЦДТ» на официальном сайте учреждения имеются в наличии и постоянно обновляются.
1.3	Мероприятия по обеспечению: - возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса); - возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью МБОУ ДО ГО Заречный «ЦДТ»); - разработка «электронного консультанта»	1 квартал 2018 года 2019г.	В МБОУ ДО ГО Заречный «ЦДТ» обеспечена возможность взаимодействия участников образовательного процесса с помощью: - телефонной связи; - электронной почты; - официального сайта учреждения, что дает возможность получателям услуг обратиться с любыми вопросами к работникам учреждения, внести предложения по вопросам деятельности МБОУ ДО ГО Заречный «ЦДТ».
1.4	Мероприятия по обеспечению: - возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; - возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	1 квартал 2018 года	В МБОУ ДО ГО Заречный «ЦДТ» обеспечены условия для возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте. Директором МБОУ ДО ГО Заречный «ЦДТ» ведется личный прием граждан (понедельник - с 17.00 до 18.00 часов). В учреждении есть возможность автоматической рассылки информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя (обращений в электронном виде в 1 квартале 2018 года не поступало).

2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения в организации, осуществляющей образовательную деятельность			
2.1	<p>Мероприятия, направленные на создание условий для возможного получения образовательных услуг в МБОУ ДО ГО Заречный «ЦДТ» для лиц с ограниченными возможностями здоровья:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания. 	Постоянно	<p>В МБОУ ДО ГО Заречный «ЦДТ» созданы условия для обучения детей с ОВЗ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработаны и используются специальные дополнительные общеразвивающие программы; - педагогами используются специальные методы обучения и воспитания детей с ОВЗ.
2.2	<p>Мероприятия по созданию условий для охраны и безопасности территории и пространства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение охраны зданий; - обеспечение работы тревожной сигнализации; - обеспечение работы АПС; - обеспечение требований охраны труда и техники безопасности в учреждении. 	Постоянно	<p>В МБОУ ДО ГО Заречный «ЦДТ» в системе проводятся мероприятия по созданию условий для охраны и безопасности территории и пространства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечена охрана зданий; - обеспечена работа тревожной сигнализации; - обеспечена работа АПС; - обеспечены требования охраны труда и техники безопасности в учреждении
2.3	<p>Создание условий для обеспечения безопасности участников образовательного процесса:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение выполнения обучающимися и педагогическими работниками МБОУ ДО ГО Заречный «ЦДТ» требований законодательных и нормативных правовых актов, регламентирующих создание здоровых и безопасных условий в образовательной организации; - предотвращение несчастных случаев с обучающимися в ходе образовательного процесса, а также при проведении различных мероприятий в рамках образовательной деятельности (выезды, участие в спортивных, конкурсных и других массовых мероприятиях, посещение музеев, выставок, конференций и т. д.); - предупреждение травматизма учащихся (организация профилактических мероприятий). 		<p>В МБОУ ДО ГО Заречный «ЦДТ» созданы условия для обеспечения безопасности участников образовательного процесса:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечено выполнение обучающимися и педагогическими работниками учреждения требований законодательных и нормативных правовых актов, регламентирующих создание здоровых и безопасных условий в образовательной организации; - проводятся мероприятия по предотвращению несчастных случаев с обучающимися в ходе образовательного процесса, а также при проведении различных мероприятий в рамках образовательной деятельности (выезды, участие в спортивных, конкурсных и других массовых мероприятиях, посещение музеев, выставок, конференций и т. д.); - проводятся профилактические мероприятия по предупреждению травматизма учащихся (беседы, информационные бюллетени и т.д.).
2.4	<p>Мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация работы с одаренными детьми. 	2018 год	<p>В МБОУ ДО ГО Заречный «ЦДТ» проводятся мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организована индивидуальная

			работа с одаренными детьми по подготовке к участию в конкурсах, соревнованиях всех уровней.
2.5	Мероприятия по расширению спектра дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ технической направленности	3 квартал 2019 года	Расширился спектр дополнительных общеразвивающих программ технической направленности (5 программ).
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации, осуществляющей образовательную деятельность			
3.1	Мероприятия по аттестации педагогических работников: на соответствие занимаемой должности, на первую и высшую квалификационную категорию.	2018г. 2019г.	В МБОУ ДО ГО Заречный «ЦДТ» проводятся мероприятия по аттестации педагогических работников на соответствие занимаемой должности, на первую и высшую квалификационную категорию в соответствии с графиком прохождения аттестации.
3.2	Мероприятия по повышению квалификации и переподготовки руководящих и педагогических работников МБОУ ДО ГО Заречный «ЦДТ».	Постоянно по графику	В МБОУ ДО ГО Заречный «ЦДТ» систематически проводятся мероприятия по повышению квалификации и переподготовки руководящих и педагогических работников по графику
3.3	Мероприятия по повышению компетентности педагогических работников МБОУ ДО ГО Заречный «ЦДТ»: - организация семинаров-практикумов, педагогических конференций, «Фестиваля педагогических идей»; - проведение мастер-классов; - организация участия педагогов в конкурсах профессионального мастерства на всех уровнях.	постоянно	В МБОУ ДО ГО Заречный «ЦДТ» систематически проводятся мероприятия по повышению компетентности педагогических работников через: - организацию семинаров-практикумов, педагогических конференций, «Фестиваля педагогических идей»; - проведение мастер-классов; - участие педагогов в конкурсах профессионального мастерства на всех уровнях.
4. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности организации дополнительного образования			
4.1	Мероприятия по: - информированию родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации; - развитию материально-технической и информационной базы МБОУ ДО ГО Заречный «ЦДТ» в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области образования.	2018-2019 год	В МБОУ ДО ГО Заречный «ЦДТ» проводятся мероприятия по информированию родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации через: - размещение данной информации на официальном сайте МБОУ ДО ГО Заречный «ЦДТ»; - размещение отчета о самоанализе учреждения за 2017 год на официальном сайте МБОУ ДО ГО Заречный «ЦДТ».
4.2	Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг: - корректировка существующих и разработка новых дополнительных общеразвивающих	Постоянно	В МБОУ ДО ГО Заречный «ЦДТ» проводятся мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных

	<p>программ (в соответствии с запросами получателей услуг);</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация и проведение муниципальных конкурсных мероприятий для развития творческих способностей и интересов учащихся; - организация участия обучающихся МБОУ ДО ГО Заречный «ЦДТ» в конкурсных мероприятиях на всех уровнях; - индивидуальная работа с одаренными детьми. 		<p>услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведена корректировка существующих образовательных программ на 01.09.2017г.; - разработаны и внедряются новые дополнительные общеразвивающие программы (4 программы технической направленности); - учреждение организует и проводит муниципальные конкурсные мероприятия для развития творческих способностей и интересов учащихся; - педагоги организуют участие обучающихся МБОУ ДО ГО Заречный «ЦДТ» в конкурсных мероприятиях на всех уровнях; - проводится индивидуальная работа с одаренными детьми по подготовке к конкурсам, соревнованиям.
4.3	<p>Мероприятия по повышению имиджа МБОУ ДО ГО Заречный «ЦДТ» обеспечение устойчивого уровня качества образовательных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> - создание комфортной психологической среды в учреждении; - организация эффективного взаимодействия с социальными партнерами и общественностью города; - организация PR-кампании о деятельности учреждения. 	Постоянно	<p>В МБОУ ДО ГО Заречный «ЦДТ» проводятся мероприятия по повышению имиджа МБОУ ДО ЦДТ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечивается устойчивый уровень качества образовательных услуг; - создаются условия для комфортной психологической среды в учреждении; - организуется эффективное взаимодействие с социальными партнерами и общественностью города; - информируется регулярно общественность, жители города о деятельности учреждения, освещается в СМИ и в сети «Интернет» через сайт МБОУ ДО ГО Заречный «ЦДТ» и Управления образованием.