



УТВЕРЖДАЮ:
Директор
МБОУ ДО ГО Заречный «ЦДТ»
Г.Ф. Петунина
_____ 2017 год

ПЛАН
мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющим образовательную деятельность, расположенным на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг
МБОУ ДО ГО Заречный «ЦДТ»
(наименование организации)

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Обновление информации о деятельности организации на сайте учреждения. Размещение новостей, интересных статей, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях	постоянно	Вязовикова О.С. – методист, ответственный за ведение сайта	Размещенная информация представлена в полном объеме, актуальна, в структурированном виде	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности
2.	Обновление информации - сведений о педагогических работниках МБОУ ДО ГО Заречный «ЦДТ» по мере изменения	по мере изменения	Гребина Е.Г. – методист, Вязовикова О.С. – методист, ответственный за ведение сайта	Информация о педагогических работниках размещена полностью, в полном объеме	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках

3.	Разработка на официальном сайте МБОУ ДО ГО Заречный «ЦДТ» «электронного консультанта»	В течении года	Вязовикова О.С. – методист, ответственный за сайт	Внедрение электронного консультанта	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов
4.	Настройка электронных сервисов на официальном сайте	II квартал 2018г.	Вязовикова О.С. – методист, ответственный за ведение сайта	Размещение информации на сайте о проводимых мероприятиях, на которые участники смогут зарегистрироваться	Заблаговременное получение информации об участниках мероприятий
5.	Обновление и совершенствование материально-технического и информационного обеспечения МБОУ ДО ГО Заречный «ЦДТ»; расширение арсенала средств обучения	Постоянно	Петунина Г.Ф.- директор, Власенко С.Л.- Зам. директора по УВР	Повышение эффективности образовательного процесса за счет обновления средств обучения	Материально-техническое и информационное обеспечение МБОУ ДО ГО Заречный «ЦДТ»
6.	Провести социальный опрос родителей (законных представителей) о необходимости организации питания детей и подростков во время кратковременного пребывания в Учреждении	До 01.10.2018г.	Петунина Г.Ф.- директор, Власенко С.Л.- зам. директора по УВР Вязовикова О.С. – методист, ответственный за ведение сайта	Обеспечение комфортного уровня пребывания участников образовательного процесса МБОУ ДО ГО Заречный «ЦДТ»	Условия для охраны и укрепления здоровья, и организации питания

7	Периодическое обновление дополнительных общеобразовательных программ, корректировка действующих в соответствии с потребностями и учетом нормативно-правовых актов	1 раз в год	Власенко С.Л.- зам. директора по УВР	Увеличение спектра дополнительных общеразвивающих программ в Учебном плане, удовлетворение потребностей населения города	Наличие дополнительных образовательных программ
8	Регулярное информирование общественности о результатах участия обучающихся в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных и других мероприятий на региональном, всероссийском и международном уровнях	2018-2019г.г.	Петунина Г.Ф.- директор	Показатель качества реализации дополнительных общеобразовательных программ. Привлечение детей, к участию в конкурсных мероприятиях	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся
9.	При тарификации на 2018-19 учебный год запросить у Учредителя ввести в штатное расписание Учреждения ставку психолога	В течении года	Петунина Г.Ф.- директор	Поддержание атмосферы психологического комфорта	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, и социальной помощи обучающимся
10.	Реализация ФЦП «Доступная среда» в полном объеме. Обучение педагогов по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам инклюзивного образования	2018-2019г.г.	Петунина Г.Ф.- директор, Ваганова О.А.- зам. директора по АХР, Власенко С.Л.- зам. директора по УВР	Создание благоприятных условий для получения образовательных услуг обучающимся с ОВЗ, инвалидами	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
11	Мониторинг электронных обращений заинтересованных граждан и организаций	В течении года	Вязовикова О.С. – методист, ответственный за	Все заинтересованные лица смогут проверить на сайте работу по их	Доступность сведений о ходе рассмотрения

			ведение сайта	обращениям	обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг
--	--	--	---------------	------------	--

Составила заместитель директора по УВР Власенко С.Л. Власенко