



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ЗАРЕЧНЫЙ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 26.01.2021 № 64-П

г. Заречный

Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году организациями дополнительного образования городского округа Заречный и контроле за их выполнением

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 11.12.2020 № 330 «Об организации работы по итогам проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области», письмом Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 03.12.2020 № 02-01-81/13927 «Об организации работы по результатам независимой оценки качества в 2020 году», на основании ст. ст. 28, 31 Устава городского округа Заречный администрация городского округа Заречный

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить планы по устранению муниципальными организациями дополнительного образования городского округа Заречный недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области (далее - Планы) (прилагаются).

2. Руководителям муниципальных организаций дополнительного образования городского округа Заречный:

- 1) организовать работу по выполнению Планов в установленные сроки;
- 2) предусмотреть в планах финансово-хозяйственной деятельности денежные средства на выполнение заложенных мероприятий;

3) предоставлять в МКУ «Управление образования ГО Заречный» отчеты о реализации плана для последующего предоставления в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области до 12.06.2021 года, до 21.11.2021 года, далее один раз в полгода.

3. Начальнику МКУ «Управление образования ГО Заречный» А.А. Михайловой:

1) обеспечить контроль за выполнением Планов;

2) предоставить отчеты о реализации Планов в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области до 15.06.2021 года, до 24.11.2021 года, далее один раз в полгода.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на исполняющего обязанности заместителя главы администрации городского округа Заречный по социальным вопросам Т.Л. Соломеину.

5. Опубликовать настоящее постановление в Бюллетене официальных документов городского округа Заречный и разместить на официальном сайте городского округа Заречный (www.gorod-zarechny.ru).

Глава
городского округа Заречный

А.В. Захарцев

УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации городского округа Заречный

от 26.01.2021 № 64-П

«Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году организациями дополнительного образования городского округа Заречный и контроле за их выполнением»

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования городского округа Заречный

«Центр детского творчества» на 2021-2023 г. г.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городской округ Заречный

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано-вый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582: информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	15.01.2021	Петунина Галина Федоровна, директор		
2.	Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: информация о	15.01.2021	Петунина Галина Федоровна, директор		

1	2	3	4	5	6	7
	<p>общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>нормативных сроках обучения</p>				
3.	<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independent Rating/list)</p>	15.01.2021	Петунина Галина Федоровна, директор		
		<p>Информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных</p>	31.12.2021	Петунина Галина Федоровна, директор		

1	2	3	4	5	6	7
		организаций				
		Планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Петунина Галина Федоровна, директор		
		Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021 24.11.2021 далее - раз в полгода	Петунина Галина Федоровна, директор		
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2021	Петунина Галина Федоровна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4.	87% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30.12.2021	Петунина Галина Федоровна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
5.	Территория, прилегающая к	Оборудовать территорию,	01.04.2023	Петунина Галина		

1	2	3	4	5	6	7
	зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок		Федоровна, директор		
6.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2023	Петунина Галина Федоровна, директор		
7.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2023	Петунина Галина Федоровна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
8.	92% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в	15.01.2021	Петунина Галина Федоровна, директор		

1	2	3	4	5	6	7
	услуги при непосредственном обращении в организацию	организацию				
9.	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	15.01.2021	Петунина Галина Федоровна, директор		
10.	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	15.01.2021	Петунина Галина Федоровна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
11.	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	15.01.2021	Петунина Галина Федоровна, директор		
12.	97 % получателей услуг удовлетворены навигацией	Поддерживать на высоком уровне количество получателей	15.01.2021	Петунина Галина Федоровна,		

1	2	3	4	5	6	7
	внутри учреждения	образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации		директор		
13.	99% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	15.01.2021	Петунина Галина Федоровна, директор		