

Отчет о мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МБОУ ДО ГО Заречный "ЦДТ"

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

ГО Заречный

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планы сроки реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия		
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*	
1	2	3	4	5	6	7	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы							
1	Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582: информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	15.01.2021	Петунина Галина Федоровна, директор	Информация размещена на стенде	15.01.2021	
2	Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: информацию о нормативных сроках обучения	15.01.2021	Петунина Галина Федоровна, директор	На сайте приведена в соответствии информация о нормативных сроках обучения	15.01.2021 15.01.2021	
3.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	15.01.2021	Петунина Галина Федоровна, директор	На официальном сайте образовательной организации размещена гиперссылка.	15.01.2021	
		Информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31.12.2021	Петунина Галина Федоровна, директор	Размещена информация на сайте	15.01.2021	30.12.2020
		Планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Петунина Галина Федоровна, директор	Размещен на сайте План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020г.	26.01.2021	
		Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021 24.11.2021 далее - раз в полгода	Петунина Галина Федоровна, директор	Размещен Отчет за 1-е полугодие о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году предоставлен	04.06.2021	
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru	31.12.2021	Петунина Галина Федоровна, директор	Проведены родительские собрания о популяризации официального сайта bus.gov.ru	28.05.2021	
					Проводится разъяснительная работа с работниками ОО: беседы, консультации	21.05.2021	
II. Комфортность условий предоставления услуг							
4.	87% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30.12.2021	Петунина Галина Федоровна, директор	Мониторинг удовлетворенности образовательными услугами	04.12.2020	
III. Доступность услуг для инвалидов							
5.	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обслуживать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов: наличие емких кресел-колясок	01.04.2023	Петунина Галина Федоровна, директор			
6.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими*: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2023	Петунина Галина Федоровна, директор			
7.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2023	Петунина Галина Федоровна, директор			
IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы							

8.	92% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	15.01.2021	Петунина Галина Федоровна, директор	Мониторинг удовлетворенности образовательными услугами	15.01.2021
9.	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	15.01.2021	Петунина Галина Федоровна, директор	Мониторинг удовлетворенности образовательными услугами	15.01.2021
10.	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	15.01.2021	Петунина Галина Федоровна, директор	Анкетирование родителей на удовлетворенность образовательными услугами	15.01.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
11.	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	15.01.2021	Петунина Галина Федоровна, директор	Информирование родителей о качестве образовательных услуг и результатов детей через фестивали, соревнования, конкурсы, отчетные концерты, выставки, проектно-исследовательскую деятельность. Сайт ОО	30.05.2021г.
12.	97% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	15.01.2021	Петунина Галина Федоровна, директор	Выполнение требований ДООП.	15.01.2021
13.	99% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	15.01.2021	Петунина Галина Федоровна, директор	МТБ соответствует реализации ДООП. ДООП с использованием инновационных технологий Систематическое повышение уровня профессиональной компетентности педагогами через курсы повышения квалификации, вебинары, семинары.	15.01.2021 15.01.2021 20.05.2021

Директор МБОУ ДО ГО Заречный ЦДТ  Г.Ф. Петунина

