

МБОУ ДО ГО Заречный "ЦДТ"  
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

ГО Заречный  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	15.01.2021	Петунова Галина Федоровна, директор	Информация размещена на стенде	13.09.2021
2	Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить информацию о нормативных сроках обучения	15.01.2021	Петунова Галина Федоровна, директор	На сайте приведена в соответствии информация о нормативных сроках обучения по ДООП	13.09.2021
3	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о публикации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организации социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> )	15.01.2021	Петунова Галина Федоровна, директор	На официальном сайте образовательной организации размещена гиперссылка.	01.09.2021
		Информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31.12.2021	Петунова Галина Федоровна, директор	Размещена информация на сайте <a href="http://bus.gov.ru">OO bus.gov.ru</a> , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг.	01.09.2021
		Планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Петунова Галина Федоровна, директор	Размещен на сайте План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020г	26.01.2021
		Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021	Петунова Галина Федоровна, директор	Размещен Отчет за I-е полугодие о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	24.11.2021
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о публикации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2021	Петунова Галина Федоровна, директор	Проведены родительские собрания о публикации официального сайта bus.gov.ru.  Проводится разъяснительная работа с работниками ОО: беседы, консультации	13.09.2021
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
4	87% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30.12.2021	Петунова Галина Федоровна, директор	Мониторинг удовлетворенности образовательными услугами	30.12.2021
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
5	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов наличие специальных кресел-колясок	01.04.2023	Петунова Галина Федоровна, директор	Пандус, оборудованный туалет	30.12.2021
6	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими** дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2023	Петунова Галина Федоровна, директор	Реализация 2 ДООП в 2021-2022 учебном году	30.12.2021
7	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выпукловыми рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2023	Петунова Галина Федоровна, директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>						
8	92% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	15.01.2021	Петунова Галина Федоровна, директор	Мониторинг удовлетворенности образовательными услугами	30.12.2021
9	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	15.01.2021	Петунова Галина Федоровна, директор	Мониторинг удовлетворенности образовательными услугами	30.12.2021

10.	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	15.01.2021	Петунина Галина Федоровна, директор	Анкетирование родителей на удовлетворенность образовательными услугами	30.12.2021г
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
11.	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	15.01.2021	Петунина Галина Федоровна, директор	Информирование родителей о качестве образовательных услуг и результатов детей через фестивали, соревнования, конкурсы, отчетные концерты, выставки, проектно-исследовательскую деятельность.	30.12.2021
12.	97% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	15.01.2021	Петунина Галина Федоровна, директор	Выполнение требований ДООП	30.12.2021
13.	99% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	15.01.2021	Петунина Галина Федоровна, директор	МТБ соответствует реализации ДООП с использованием инновационных технологий Систематическое повышение уровня профессиональной компетентности педагогами через курсы повышения квалификации, вебинары, семинары	30.12.2021



Директор МБОУ ДО «ЦДТ»

Г. Ф. Петунина

09.06.2022