

МБОУ ДО ГО Заречный ЦДТ
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)
ГО Заречный
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировочный срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации на сайте в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	15.01.2021	Петунина Галина Федоровна, директор	Информация размещена на сайте	13.09.2021
2	Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить информацию о нормативных сроках обучения	15.01.2021	Петунина Галина Федоровна, директор	На сайте приведена в соответствии информация о нормативных сроках обучения	13.09.2021
3	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о подуровнях официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (по возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями специальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	15.01.2021	Петунина Галина Федоровна, директор	На официальном сайте образовательной организации размещена гиперссылка.	01.09.2021
		Информацию о мере на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с привлечением заинтересованных лиц, использовать предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31.12.2021	Петунина Галина Федоровна, директор	Размещена информация на сайте ОО bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг.	01.09.2021
		Планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Петунина Галина Федоровна, директор	Размещены на сайте План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	26.01.2021
		Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021 24.11.2021 далее - раз в полугодие	Петунина Галина Федоровна, директор	Размещен Отчет за 2-е полугодие 2022г о реализации Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году, представлен	24.11.2022
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-просветительскую работу о наличии на сайте официального сайта bus.gov.ru	31.12.2021	Петунина Галина Федоровна, директор	Проведены родительские собрания о подуровнях официального сайта bus.gov.ru Проводятся развлекательная работа с работниками (КО) беседы, консультации	13.09.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	87% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30.12.2021	Петунина Галина Федоровна, директор	Мониторинг удовлетворенности образовательными услугами	30.12.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов наличие сменных кресел-колясок	01.04.2023	Петунина Галина Федоровна, директор	Пандусы, оборудованный туалет	30.12.2021
6	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими** дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2023	Петунина Галина Федоровна, директор	Реализация 2 ЛОУП в 2021-2022 году	30.12.2021
7	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации вывесками, вывесочными рельефно-точечными принтами Брайля	01.04.2023	Петунина Галина Федоровна, директор	Исполнено	08.12.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федеральных учреждений медико-социальной экспертизы						
8	92% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	15.01.2021	Петунина Галина Федоровна, директор	Мониторинг удовлетворенности образовательными услугами	30.12.2021
9	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	15.01.2021	Петунина Галина Федоровна, директор	Мониторинг удовлетворенности образовательными услугами	30.12.2021

